

# Conditions générales de vente catégorielles

## > Ventes sur internet aux Professionnels

### Préambule

La société B.O.N.D. BEST OF NEW DESIGN SAS (ci-après dénommée le « **Vendeur** ») distribue par les présentes Conditions Générales de Vente Catégorielles, une partie de ses gammes de produits sous la marque déposée ELDEN PARIS dont elle est propriétaire, sur le Site [www.elden-paris.com](http://www.elden-paris.com) (ci-après le « Site »), auprès des Professionnels de l'Horlogerie, Bijouterie, Joaillerie ou activité qui s'y rattachent (ci-après le « Client ») sis en France et à l'étranger. Le Client, sauf dérogation particulière, est l'un des Professionnels de l'Horlogerie, Bijouterie, Joaillerie ou activité qui s'y rattachent suivant : succursalistes, commerce associé ou commerce indépendant.

### Article 1 - Intégralité

**1.1** Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties (ci-après dénommées « le Vendeur » et « le Client »). En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.

**1.2** Les parties conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leur relation. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement et sans préavis ses Conditions Générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

**1.3** Si une Condition de Vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### Article 2 – Objet & champ d'application

**2.1** Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens, services et matériels proposés par le Vendeur au Client.

**2.2** Le Vendeur peut en outre être amené à établir des Conditions Générales de Vente Catégorielles, dérogatoires aux présentes Conditions Générales de vente, en fonction de la catégorie de clientèle considérée. Dans ce cas, les Conditions Générales de Vente catégorielles s'appliquent à tout opérateur relevant de cette catégorie.

### Article 3 – Compte Client & Commande

Toute Commande d'un produit proposé sur le Site suppose la création d'un Compte Client sur le Site.

#### 3.1 Création d'un Compte Client B2B

**3.1.1** Tous les professionnels relevant de la catégorie définie en préambule des présentes Conditions Générales peuvent gratuitement créer un Compte Client par l'intermédiaire de la rubrique « *connexion > s'inscrire* » sur le Site.

**3.1.2** Pour créer son Compte Client, le Client doit fournir l'ensemble des informations nécessaires au traitement de sa Commande telles que :

- son identité ;
- le nom de la Société (raison sociale complète et forme juridique) ;
- ses coordonnées postales (adresses de facturation et de livraison, si différentes) ;
- son numéro de TVA intracommunautaire (pour les entreprises assujetties redevables de la TVA en Union Douanière Européenne) ;
- son adresse email ;

Le Client reconnaît que les informations fournies sont exactes et actuelles et s'engage à et à ne pas usurper l'identité d'un tiers. Il s'engage à effectuer toutes les modifications nécessaires pour les maintenir à jour afin que le Vendeur puisse traiter sa Commande.

**3.1.2 Une fois le compte créé et afin d'accéder à la catégorie tarifaire réservée aux Professionnels, le Client doit:**

- pour les Professionnels possédant un numéro de TVA intracommunautaire => saisir son numéro de TVA intracommunautaire dans le champ prévu à cet effet et accessible dans la rubrique « *mon compte > renseigner mon numéro TVA* » ;
- Pour les Professionnels ne possédant pas de numéro de TVA intracommunautaire => contacter le Vendeur au moyen du *formulaire de contact* accessible sur le Site pour en faire la demande.

Le Vendeur se réserve le droit de vérifier la validité du numéro de TVA intracommunautaire renseigné par le Client et/ou d'examiner la demande effectuée par le Client dans un délai de 72h maximum, au terme duquel elle validera ou invalidera l'accès aux conditions tarifaires réservées à cette catégorie de clientèle.

**3.1.3** Le Client accédera à son Compte Client à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant, constitué de l'adresse email utilisée pour la création du Compte Client, confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles. Le Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations du Client.

**3.1.5** En cas de suspicion de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe par un tiers, le Client devra immédiatement alerter le Vendeur en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son Compte Client.

**3.1.6** En cas d'utilisation abusive, déloyale, frauduleuse du Site ou en cas de non-respect des obligations du Client définies dans les présentes Conditions Générales de Vente, le Vendeur se réserve la possibilité de clôturer tout Compte Client et de refuser en conséquence toute vente.

## 3.2 Passation d'une Commande

**3.2.1** Le Client passe sa Commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui figure sur le Site.

**3.2.2** Pour que la Commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions Générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison. Le paiement se fait par chèque, virement, carte bancaire ou via un compte de paiement Paypal.

**3.2.3** Toute Commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

**3.2.4** Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la Commande du Client jusqu'à la résolution du problème, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

**3.2.5** En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Client en sera informé par courrier électronique.

**3.2.6** L'annulation de la Commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la Commande demeurant ferme et définitif. Cependant, le Client aura également la possibilité d'opter pour une livraison différée ou le choix un autre produit.

**3.2.7** Pour toute question relative au suivi d'une Commande, le Client doit contacter le service client :

- en appelant le +33 (0)2 51 82 61 14 (du lundi au vendredi, de 10h à 18h) (coût d'un appel local en France métropolitaine) ;
- en envoyant un e-mail à [bonjour@elden-paris.com](mailto:bonjour@elden-paris.com) ou en accédant au formulaire de contact prévu sur le Site ;
- en se connectant sur le Site, rubrique « *mon compte > historique et détails de mes commandes* ».

## Article 4 - Signature électronique

**4.1** La fourniture en ligne des coordonnées bancaires du Client et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'accord du Client conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de Commande ;
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

**4.2** En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le +33 (0)2 51 82 61 14 ou envoyer un courriel à [bonjour@elden-paris.com](mailto:bonjour@elden-paris.com)

## Article 5 - Confirmation de Commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le Client au sein du bon de Commande.

## Article 6 - Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 7 - Informations sur les produits

7.1 Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site internet de Le Vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le Vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

*A noter :*

Les différentes positions de stock indiquées sur la fiche produit du Site :

- "En stock" : produit disponible en stock
- "Pré-commande" : produit disponible sur Commande
- "Indisponible pour le moment" : produit indisponible (option de demande de notification lors du retour en stock de ce produit).

7.2 Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée.

7.3 Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## Article 8.1 - Prix

**8.1.1** Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la Commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

**8.1.2** Les prix sont indiqués en euros. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions, en revanche ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la Commande.

- Pour les Commandes livrées en France métropolitaine, Corse et au sein de l'Union Douanière Européenne : les prix sont affichés hors taxe sur la boutique en ligne, mais le produit sera facturé en tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

- Pour les Commandes livrées hors de l'Union Douanière Européenne : les prix ne sont pas assujettis à la TVA et le produit sera donc facturé sans taxe. Toutefois au cas où le pays de livraison appliquerait un droit de douane à l'entrée du produit, le Client devra s'en acquitter sur place au moment de la livraison.

**8.1.3** Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

## Article 8.2 – Utilisation des bons de réduction

Les offres promotionnelles utilisables sur le Site sont soumises à conditions.  
Afin de pouvoir bénéficier des bons de réduction, il est nécessaire de créer un Compte Client sur le Site.

**8.2.1** Les bons de réduction ouvrent droit à une réduction du prix d'un achat, soit en valeur absolue, soit en pourcentage. Certains produits peuvent être exclus du bénéfice des bons de réduction.

**8.2.2** Afin de bénéficier des offres promotionnelles accessibles par un code promotionnel, il suffit de saisir ce code à chaque Commande sur la page "*Récapitulatif de Commande*" dans la zone prévue à cet effet. Le montant de la Commande sera alors recalculé automatiquement.

**8.2.3** Il est précisé que les bons de réduction ne sont pas échangeables, ni remboursables, ni cumulables :

- en cas de retour total ou partiel de la marchandise, la fraction du prix payée par bon de réduction n'est pas remboursée. Si le Client a utilisé un coupon de réduction lors de son achat, le Vendeur se réserve le droit de facturer à le Client le prix initial de la marchandise au cas où, le montant total de la Commande était inférieur à la valeur du coupon de réduction correspondant ;

- en cas d'autres offres de réductions éventuellement en cours, les bons de réduction ne sont valables que pour une seule Commande par Compte Client et sur une période de validité donnée.

Il est rappelé qu'un bon de réduction n'est pas applicable à une Commande déjà en cours de traitement.

**8.2.4** Dans le cas où le Vendeur constaterait de graves irrégularités quant à l'utilisation par un de ses membres des bons de réduction, des mesures utiles pourraient être prises afin de mettre fin à ces irrégularités, comme la suspension de l'accès au Site ou l'exclusion du membre.

## Article 9 - Paiement

### 9.1 Délai de paiement

**9.1.1** Sauf conditions de paiement dérogatoires, les factures sont payables au comptant au jour de la Livraison et au plus tard 30 jours fin de mois (à compter de la date d'émission de la facture) pour les clients en France métropolitaine uniquement.

**9.1.2** Seul l'encaissement effectif sera considéré comme valant complet paiement au sens des présentes Conditions Générales de Vente.

**9.1.3** En application des dispositions de l'Article L441-6 du Code de commerce, toute somme exigible impayée à son échéance portera intérêt au taux légal majoré de 7 points, les intérêts échus étant automatiquement et de plein droit acquis au Vendeur, sans formalité ni aucune mise en demeure préalable, et sans préjudice de toutes autres actions que celle-ci serait en droit d'intenter à l'encontre du Client.

**9.1.4** Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement fixée par l'Article D441 -5 du Code de Commerce sera applicable de plein droit pour tout retard de paiement.

**9.1.5** Le défaut de paiement d'une échéance rend immédiatement exigible toutes les autres échéances échues ou à échoir. En cas de recouvrement contentieux, toute somme due est majorée d'une indemnité de 15 % pour compensation forfaitaire des frais de recouvrement du Vendeur, sans préjudice des indemnités de procédure sollicitées devant les juridictions compétentes.

**9.1.6** En outre, le Vendeur se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

### 9.2 Suspension – refus de Commande

**9.2.1** Toutes les commandes que le Vendeur accepte d'exécuter le sont, compte tenu du fait que le Client présente les garanties financières suffisantes, et qu'il réglera effectivement les sommes dues à leur échéance, conformément à la législation. Aussi, si le Vendeur a des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du Client à la date de la commande, ou postérieurement à celle-ci, ou encore si le Client ne présente pas les mêmes garanties qu'à la date d'acceptation de la commande, le Vendeur peut subordonner l'acceptation de la Commande ou la poursuite de son exécution à un paiement comptant ou à la fourniture, par le Client, de garanties au profit du Vendeur. Le Vendeur aura également la faculté, avant l'acceptation de toute commande, d'exiger du client la communication de ses documents comptables, et notamment des comptes de résultat, même prévisionnels, lui permettant d'apprécier sa solvabilité. En cas de refus par le Client du paiement comptant, sans qu'aucune garantie suffisante ne soit proposée par ce dernier, le Vendeur pourra refuser d'honorer la (les) commande(s) passée(s) et de livrer la marchandise concernée, sans que le client puisse arguer d'un refus de vente injustifié, ou prétendre à une quelconque indemnité.

**9.2.2** Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le Vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

### 9.3 Mode de paiement

**9.3.1** Pour le règlement des achats par carte bancaire sur le Site, le Client est automatiquement redirigé vers le serveur de transactions du CM-CIC (Monetico). La transaction est intégralement prise en charge dans le respect des dernières normes de sécurité :

- liaison cryptée SSL, respect de la norme PCI-DSS
- contrôle 3D Secure pour authentifier le Client lors d'un paiement par carte bancaire
- édition d'un ticket de paiement
- contrôle de la carte bancaire et vérification de l'encours



Pour le règlement des achats par un compte de paiement, le Site propose la solution **PayPal** .

### 9.3.2 Autres modes de paiement sur le Site

- par chèque: libellé à l'ordre de BOND SAS et envoyé à l'adresse suivante : **BOND SAS - ELDEN, BP 81319, 44013 NANTES CEDEX 1, France** ;



- par virement bancaire (banque CIC) :

IBAN (International Bank Account Number)						
FR76	3006	6106	4100	0201	4580	114

BIC (Bank Identifier Code)  
CMCIFRPP

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé au Client d'adresser par fax ou email au Vendeur une copie d'une pièce d'identité. La Commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le Vendeur des pièces envoyées.

## Article 10 – Réserve de Propriété

**10.1** Le transfert de propriété des produits est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le Client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite, conformément à l'article L. 624-16 du code de commerce.

**10.2** De convention expresse, le Vendeur pourra faire jouer les droits qu'il détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses produits en possession du Client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et le Vendeur pourra les reprendre ou les revendre en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

**10.3** En cas d'ouverture d'une procédure de redressement judiciaire ou de liquidation des biens, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et le Vendeur se réserve le droit de revendre les marchandises en stock.

**10.4** La présente clause n'empêche pas que les risques des marchandises soient transférés au Client dès leur livraison à celui-ci.

**10.5** À compter de la livraison, le Client est constitué dépositaire et gardien desdites marchandises. Dans le cas de non-paiement et à moins que le Vendeur préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, nous nous réservons le droit de résilier la vente après mise en demeure et de revendre la marchandise livrée, les frais de retour restant à la charge du Client et les versements effectués nous étant acquis à titre de clause pénale.

**10.6** L'ensemble des supports publicitaires utilisés sur le lieu de vente (PLV) fournis et confiés par le Vendeur pour la mise en avant, promotion de ses produits chez le Client, tels que les présentoirs, la gainerie, restent la propriété exclusive du Vendeur et doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces supports, susceptible de porter atteinte à l'image de marque, la notoriété ou la réputation de la marque.

## Article 11 - Disponibilité des produits

**11.1** Sauf en cas de force majeure, périodes de forte activité ou lors des périodes de fermeture clairement annoncées sur la page d'accueil du Site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter du jour suivant celui où le Client a reçu le mail de confirmation de sa Commande.

**11.2** Pour les livraisons en France métropolitaine, le Vendeur s'efforce d'expédier la Commande dans les 3 jours ouvrés et 8 jours ouvrés dans le reste du monde (hors produits personnalisés, fabrications ou commandes spéciales) à compter du jour suivant celui où le Client a reçu le mail de confirmation de sa Commande, et s'engage à ce que la livraison soit effectuée dans un délai maximum de 60 jours calendaires.

**11.3** En cas de retard, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que se soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le Client.

**11.4** En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa Commande dans le cas où le Client refuse une livraison différée. Le Client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit (sous réserve de la disponibilité de ce dernier en stock).

## Article 12 - Modalités de livraison

**12.1** En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, le Vendeur se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

**12.2** Les produits commandés sont livrés :

France & Outre-Mer	Prix HT	Conditions	Estimation délai livraison
COLISSIMO RECOMMANDE : France Métropolitaine (Acheteur compris la Corse), Monaco, Andorre	8,00 €	Livraison offerte au-delà de 150 euros net de Commande HT.	2/3 jours ouvrables
CHRONO 13: France Métropolitaine (Acheteur compris la Corse, sauf Andorre), Monaco	20,00 €	Jusqu'à 1000 euros de commande HT.	Le lendemain avant 13h pour les commandes passées avant 12h (sinon le surlendemain)
	30,00 €	De 1000 à 2000 euros de commande HT.	
Livraison expresse TNT, DHL ou UPS	14,00€		Le jour même pour les commandes passées avant 12h (sinon livraison le lendemain)
COLISSIMO RECOMMANDE: Outre-Mer	15,00 €	Jusqu'à 1000 euros net de Commande HT.	5/7 jours ouvrés

COLISSIMO International	Prix HT	Conditions	Estimation délai livraison
ZONE A: Union Européenne & Suisse.	15,00 €	Jusqu'à 1000 euros net de Commande HT.	3/8 jours ouvrés
ZONE B: Pays de l'Europe de l'Est (HORS Union Européenne & Russie), Maghreb, Norvège.	20,00 €	Jusqu'à 1000 euros net de Commande HT.	3/8 jours ouvrés
ZONE C: Autres destinations.	30,00 €	Jusqu'à 1000 euros net de Commande HT.	3/8 jours ouvrés
<b>Chronopost à l'international</b>	Refacturation au réel	Sur Devis.	1 à 3 jours dans les grands centres économiques et de 2 à 6 jours pour les autres destinations.

*Les frais ci-dessus comportent la préparation, l'emballage et l'acheminement de la Commande.*

**12.3** Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de Commande, le Client devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au Vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client.

**12.4** Si le Client est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqués.

**12.5** Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le Client doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le Client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

**12.6** Le Client doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

**12.7** Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

**12.8** Le Client devra alors confirmer par **courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables** suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax (+33 (0)9 72 34 22 11), email ([bonjour@elden-paris.com](mailto:bonjour@elden-paris.com)) ou simple courrier au Vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du Site.

**12.9** Si les produits nécessitent d'être renvoyés au Vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du Vendeur dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires...) – Article 15 des présentes Conditions Générales de Vente.

## Article 13 - Erreurs de livraison

**13.1** Le Client devra formuler auprès du Vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de Commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

**13.2** La réclamation pourra être faite, au choix du Client :

- sur le site, rubrique « mon compte > historique de mes commandes »
- par fax : +33 (0)9 72 34 22 11
- par courrier électronique : [bonjour@elden-paris.com](mailto:bonjour@elden-paris.com)
- par téléphone : +33 (0)2 51 82 61 14 (du lundi au vendredi, de 10h à 18h)(coût d'un appel local en France métropolitaine)

**13.3** Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

**13.4** A réception de la réclamation, le Vendeur attribuera un numéro de retour du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au Client. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro de retour – Article 15 des présentes Conditions Générales de Vente.

**13.5** En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : BOND SAS - ELDEN, BP 81319, 44013 NANTES CEDEX 1, France.

**13.6** Les frais de retour sont à la charge du Vendeur.

## Article 14 - Garantie des produits

Conformément aux textes légaux en vigueur, le Vendeur garantit le Client contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits affectés d'un vice. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

Il appartient au Client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés.

## Article 15 - Droit de rétractation

Le Client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

## Article 16 - Force majeure

**16.1** Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

**16.2** La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

**16.3** Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

**16.4** Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## Article 17 – Données personnelles

17.1 Toutes les informations du compte de l'Acheteur ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale avec ELDEN PARIS. Ces informations ne sont jamais revendues.

L'Acheteur peut également accéder aux informations qui le concernent et procéder éventuellement aux rectifications nécessaires directement sur le Site en vous rendant sur la rubrique Mon compte.

17.2 L'Acheteur a également la possibilité de se désabonner des newsletters proposées par elden-paris.com d'un simple clic sur le lien prévu en bas de page dans la dernière newsletter ou directement dans la rubrique Mon compte.

17.3 Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'Acheteur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à : BOND SAS - ELDEN, BP 81319, 44013 NANTES CEDEX 1, France.

L'Acheteur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données qui le concernent.

17.4 Ce Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), sous le n° n°1902647.

## Article 18 – Propriété intellectuelle

L'accès au Site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectue dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après. Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de votre part une acceptation sans réserve des précisions suivantes :

18.1 B.O.N.D. BEST OF NEW DESIGN SAS, propriétaire de la marque ELDEN PARIS est titulaire du nom de domaine www.elden-paris.com. Le Site est une oeuvre de l'esprit protégée par les lois de la propriété intellectuelle. Le Site dans son ensemble et chacun des éléments qui le composent (tels que textes, arborescences, logiciels, animations, photographies, illustrations, schémas, logos, marques, dessins et modèles) sont la propriété exclusive de B.O.N.D. BEST OF NEW DESIGN SAS qui est seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférents.

18.2 L'usage de tout ou partie du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que pour votre usage personnel et privé dans un but commercial ou non est strictement interdit et constitue sans autorisation de l'éditeur une contrefaçon. La violation de ces dispositions vous soumet aux sanctions prévues par la loi -articles L335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

## Article 19 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## Article 20 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## Article 21 - Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

## Article 22 - Loi applicable

**20.1** Les présentes Conditions Générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

**20.2** Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

**20.3** Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de Paris (France).

## Définition

Acheteur : Professionnels de l'Horlogerie, Bijouterie, Joaillerie ou activité qui s'y rattachent.

Vendeur : société B.O.N.D. BEST OF NEW DESIGN SAS, propriétaire de la marque ELDEN et editrice du Site www.elden-paris.com

Article : produit de toute nature proposé à la vente (service de commerce électronique) sur le Site.

Commande : engagement d'achat de l'ensemble des articles sélectionnés par l'Acheteur via le service de commerce électronique du Site.

Site : Site web accessible à l'adresse www.elden-paris.com

Dernière mise à jour : Novembre 2016.